


## المعايير

# المهنية للمشرفين التربويين

إعداد
إدارة الاختبارات المهنية

نسخة تجريبية


بسم الله الرحمن الرحيم

## مقدمة :

يعد الإشراف التربوي من الأركان الرئيسة والفاعلة في أي نظام تعليمي، لأنه يسهم في تشخيص واقع العملية التعليمية -التعلمية من الناحيتين الفنية والإدارية، وبما يتلاءم والتطورات الحديثة في المجالات التربوية والتقنية، وذلك من أجل النهوض بالمؤسسة المدرسية كوحدة أساسية للتطوير التربوي، لتؤدي دورها بفاعلية باتجاه تحقيق رسالتها وفق الأهداف المخططة.

كل هذه الأمور مجتمعة جعلت الحاجة إلى الإشراف التربوي أمرًا هامًا ومطلبًا ملحًا، على اعتبار أن عملية الإشراف هي المصدر الأساس الذي يغذي مهنة التعليم، ويساعد على إحداث التغيير لمواجهة متطلبات وتحديات العصر.

وتأسيسًا على ما سبق: فإن التحديات التي يواجهها المشرفون التربويون-كقادة للعملية التربوية- تفرض على المسؤولين مراجعة الأدوار والممارسات الإشرافية للإرتقاء بالعملية التربوية إلى المستوى المنشود، وهذا يتطلب وضع معايير لاختيار المشرفين تحقق مبدأ الجودة الشاملة وتلبي احتياجاتهم، وتسهم في تحديد الأطر النظرية ورسم الجوانب التطبيقية للعملية الإشرافية وتوضيح التوقعات الأدائية، ومن ثم بناء تقويم تتوافر له درجة عالية من الثبات.

وإدراكًا من المركز الوطني للقياس والتقويم للأهمية الكبيرة للمشرف التربوي ولمكانته في العملية التربوية، قام المركز بتحديد معايير مهنية لجودة المشرف التربوي تلبي متطلبات المنظور الحديث للمشرفين التربويين، وتسهم في توجيه جهود المشرف التربوي نحو التطوير والتنمية المهنية.

## منهجية إعداد المعايير:

رجعنا إلى العديد من المصادر المحلية والعالمية عند إعداد معايير المشرفين التربويين، من ذلك :

١- سياسة التعليم في المملكة العربية السعودية .

٢- دليل المشرف التربوي (وزارة التربية والتعليم /الإدارة العامة للإشراف التربوي ) .

٣- دليل المفاهيم الإشرافية (وزارة التربية والتعليم /الإدارة العامة للإشراف التربوي ) .

٤- دليل القيادة المدرسية ( برنامج تطوير المدارس / مشروع تطوير ) .

٥- وثيقة المعايير المهنية لعناصر العملية التعليمية ( وزارة التربية والتعليم / الإدارة العامة للتقويم ) .

٦- المعايير الوطنية المشتركة للمعلمين ( شركة تطوير للخدمات التعليمية ) .

٧- الإطار المفاهيمي للإشراف التربوي (وزارة التربية والتعليم/ الإدارة العامة للإشراف التربوي ) .

٨- وثيقة الإشراف التربوي في عصر المعرفة (وزارة التربية والتعليم) .

٩- دليل تقويم بناء وتنفيذ الخطط الإشرافية الاستراتيجية (وزارة التربية والتعليم/ الإدارة العامة للإشراف التربوي).

١٠- دليل مؤشر أداء الإشراف التربوي (وزارة التربية والتعليم/ الإدارة العامة للإشراف التربوي

١١- تعميم تنظيم الإشراف التربوي (تعميم وزاري رقم ٣٤١٨٣٠٩٥٤ / ٣١ وتاريخ ١٤٣٤/١١/٩هـ).

١٢- النموذج الإشرافي ضمن مشروع تطوير - الخبراء التربويون - ( مدارس تطوير) .

١٣- إصلاح الإشراف على المدارس للجودة: دليل التحسن.

١٤- المعهد الدولي للتخطيط التربوي (اليونسكو)

١٥- **International Institute for Educational Planning (UNESCO )**

١٦- التجارب العالمية: اطلعنا على بعض التجارب العالمية للدول التي يطبق فيها الإشراف التربوي أو التفتيش التربوي بنفس المسمى ، وكذلك جرى الاطلاع على تجارب بعض الدول التي تمارس العمليات الإشرافية بمسميات أخرى . والغرض من الاطلاع على هذه التجارب، لكي تكون بمثابة محكات مرجعية ( **Benchmarking**)، للمعايير المهنية للمشرفين.

## مجالات ومعايير المشرف التربوي:

### أولاً: في الدول العربية:

بناء على المنهجية السابقة، تُوصِّل إلى عدد من المجالات العامة التي تمثل طبيعة عمل المشرف التربوي، يندرج تحت كل منها عدد من المعايير بوضحها جدول (١).

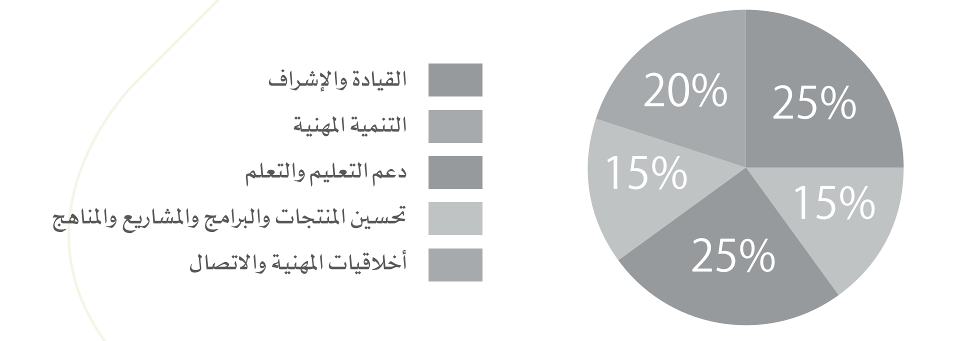
جدول (١) مجالات ومعايير المشرف التربوي

| | المجال | المعيار |
|---|---|---|
| الأول | القيادة والإشراف | ١. يسهم المشرف التربوي في صياغة الرؤية الإستراتيجية للإشراف التربوي ورسالته، وأهدافه ونشرها في المجتمع المدرسي .<br>٢. يتعرف المشرف التربوي المفاهيم الأساسية للقيادة ومهارات تطبيقها.<br>٣. يخطط المشرف التربوي لعمليات التغيير وتشجيعها .<br>٤. يمارس المشرف التربوي الأساليب الإشرافية بفاعلية ويوظفها لتطوير أداء المعلمين.<br>٥. يلم المشرف التربوي بالمتطلبات المعرفية لتقويم أداء المعلم وعمليات تقويمه في مختلف مراحلها . |
| الثاني | التطوير المهني | ١. يراجع المشرف التربوي على نحو ناقد ممارسات الإشراف التربوي.<br>٢. يطور المشرف التربوي أداءه المهني على نحو مستمر. |
| الثالث | دعم التعليم والتعلم | ١. يجيد المشرف التربوي استخدام طرق تحديد الاحتياجات التدريبية، ويوظف نتائجها لتدريب المعلمين وتطوير أدائهم.<br>٢. يُفعّل المشرف التربوي استراتيجيات التعليم والتعلم وأساليب التقويم وأدواته.. |

| المعيار | المجال | |
|---|---|---|
| ١. يسهم المشرف التربوي في عمليات تطوير المناهج الدراسية حسبما تقتضيها المصلحة في الميدان التربوي.<br>٢. يسهم المشرف التربوي في إعداد البحوث الإجرائية حسب حاجة الميدان التربوي.<br>٣. يدعم المشرف التربوي التجارب والمشروعات في مجال التخصص . | تحسين المنتجات والبرامج والمشاريع والمناهج | الرابع |
| ١. يجسد المشرف التربوي أخلاقيات مهنة التعليم في ممارساته المهنية<br>٢. يبني المشرف التربوي علاقات مهنية وثيقة مع الأفراد والجهات ذات العلاقة بالإشراف التربوي.<br>٣. يدعم المشرف التربوي مبدأ الشراكة المجتمعية بين جهة عمله ومؤسسات المجتمع ذات العلاقة .<br>٤. يستخدم المشرف التربوي مهارات الاتصال في العمل الإشرافي . | أخلاقيات المهنة والاتصال | الخامس |

بناء على المنهجية السابقة، تُوصِّل إلى عدد من المجالات العامة التي تمثل طبيعة عمل المشرف التربوي، يندرج تحت كل منها عدد من المعايير يوضحها جدول (١).

شكل (١) الأوزان النسبية المجالات



كما يوضح الجدول الآتي مقارنة بين معايير الإشراف التربوي المقترحة والمعايير العالمية للإشراف التربوي والقيادة التربوية :

| م | المعايير المقترحة | أمريكا | بريطانيا | أستراليا | سنغافورة | هولندا | كوريا | كندا |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ١. | يسهم في صياغة الرؤية الإستراتيجية للإشراف التربوي ورسالته وأهدافه ونشرها في المجتمع المدرسي . | * | * | * | * | * | * | * |
| ٢. | يتعرف المفاهيم الأساسية للقيادة ومهارات تطبيقها. | √ | √ | √ | * | √ | √ | * |
| ٣. | يخطط لعمليات التغيير وتشجيعها. | * | * | √ | * | * | √ | * |
| ٤. | يمارس الأساليب الإشرافية بفاعلية ويوظفها لتطوير أداء المعلمين . | * | √ | * | * | √ | √ | √ |
| ٥. | يلم بالمتطلبات المعرفية لتقويم أداء المعلم وعمليات تقويمه في مختلف مراحلها . | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| ٦. | يراجع على نحو ناقد ممارسات الإشراف التربوي. | * | √ | √ | * | * | * | * |
| ٧. | يطور أداءه المهني على نحو مستمر. | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| ٨. | يجيد استخدام طرق تحديد الاحتياجات التدريبية ويوظف نتائجها لتدريب المعلمين وتطوير أدائهم. | * | √ | * | √ | * | * | * |

| م | المعايير المقترحة | أمريكا | بريطانيا | أستراليا | سنغافورة | هولندا | كوريا | كندا |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ٩. | يفعل إستراتيجيات التعليم والتعلم وأساليب التقويم وأدواته. | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| ١٠. | يوظف التقنية في التواصل الاجتماعي والتدريب. | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| ١١. | يسهم في عمليات تطوير المناهج الدراسية حسبما تقتضيه المصلحة في الميدان التربوي. | √ | √ | * | √ | * | √ | * |
| ١٢. | يسهم في إعداد البحوث الإجرائية حسب حاجة الميدان التربوي. | * | √ | * | √ | * | * | * |
| ١٣. | يدعم التجارب والمشروعات في مجال التخصص | √ | * | * | * | * | * | * |
| ١٤. | يجسد أخلاقيات مهنة التعليم في ممارساته المهنية | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| ١٥. | يبني علاقات مهنية وثيقة مع الأفراد والجهات ذات العلاقة بالإشراف التربوي | * | √ | * | * | * | * | * |
| ١٦. | يدعم مبدأ الشراكة المجتمعية بين جهة عمله ومؤسسات المجتمع ذات العلاقة | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| ١٧. | يستخدم مهارات الاتصال في العمل الإشرافي | √ | √ | * | * | * | √ | √ |

المجال الأول: القيادة والإشراف:

| المعيار | المؤشرات |
|---|---|
| ١,٢٥,٣<br>يسهم المشرف التربوي في صياغة الرؤية الإستراتيجية للإشراف التربوي ورسالته وأهدافه ونشرها في المجتمع المدرسي . | ١. يتعرف المبادئ الأساسية للتخطيط الإستراتيجي.<br>٢. يعرف المبادئ الرئيسة لإعداد الخطة التشغيلية للمدراس.<br>٣. يتعاون في إعداد الرؤية الإستراتيجية للإشراف التربوي وأهدافه .<br>٤. يراعي توجهات الوزارة والخبرات العالمية في بناء الخطة التشغيلية للإشراف التربوي.<br>٥. يعرف طرق تحليل واقع الإشراف التربوي وكيفية توظيف نتائجه لإعداد الرؤية والخطة التشغيلية.<br>٦. يوثق إجراءات تنفيذ الرؤية الإستراتيجية والخطة التشغيلية للإشراف التربوي وأهدافه.<br>٧. يضع المحكات اللازمة للتحقق من تلاؤم السياسات والإجراءات الإشرافية مع الرؤية الإستراتيجية للإشراف التربوي وأهدافه. |
| ٢,٢٥,٣<br>يتعرف المشرف التربوي المفاهيم الأساسية للقيادة ومهارات تطبيقها | ١. يميزبين النظريات الأساسية في القيادة.<br>٢. يقارن بين الأنماط القيادية المختلفة، ومعوقاتها في العمل الإشرافي.<br>٣. يبين أهمية القيادة في العمل الإشرافي.<br>٤. يعرف أهم نظريات اتخاذ القرارات وإستراتيجياتها. |

| المؤشرات | المعيار |
|---|---|
| ١. يجيد تهيئة الأفراد والفرق داخل المجتمع المدرسي لتقبل التغيير وتبني عملياته.<br>٢. يشرح مفهوم التغيير ومستوياته ومجالاته.<br>٣. يضع خططًا لإدخال التغيير بالتشاور مع المعنيين بالعملية التعليمية.<br>٤. يتعرف على إستراتيجيات التغيير التي تحدث أثرًا فاعلا في الأفراد.<br>٥. يدير حالات الاختلاف، وتفادي الآثار السلبية له، وتوجيهه وجهة إيجابية<br>٦. يتعامل مع عملية التغيير بطريقة بناءة، بحيث يسعى لتحجيم أثر مقاومة التغيير.<br>٧. يستثمر التقنية في تيسير التغيير وزيادة وتيرته .<br>٨. يحدد المخاطر ويقوّمها ويبادر باتخاذ الإجراءات المناسبة لمعالجتها.<br>٩. يحدد مؤشرات الأداء للأهداف المضمنة في خطته.<br>١٠. يدعم الأفراد والفرق للاستجابة بفاعلية وبكفاءة للتغيير في أهداف الإشراف التربوي وخططه وأولوياته .<br>١١. يوظف التدريب لمساعدة الأفراد والفرق في تطوير معارفهم ومهاراتهم واتجاهاتهم للتعامل مع التغيير بفاعلية وكفاءة .<br>١٢. يحدد الفرص والتحديات، ويتخذ الإجراءات المناسبة لإحداث تعديلات وتلبية المتطلبات المتغيرة بالمجتمع والمعنيين بالعملية التعليمية<br>١٣. يتوقع احتياجات الأفراد والفرق ويسهل الحصول عليها كجزء من تنفيذ وإدارة التغيير.<br>١٤. يحدد التوصيات اللازمة لتحسين طرق وإدارة التغيير ، ومن ثم مناقشتها مع الأفراد والفرق المعنية. | ٣,٢٥,٣<br>يخطط المشرف التربوي لعمليات التغيير وتشجيعها |

| المؤشرات | المعيار |
| --- | --- |
| ١. يميز بين الأساليب الإشرافية ويبين إيجابيات وسلبيات كل أسلوب.<br>٢. يختار الأسلوب الإشرافي المناسب للموقف التعليمي (التدريب التربوي -البحث الإجرائي -الزيارات المتبادلة - الزيارة الصفية -المداولات الإشرافية -الندوة التربوية - النشرة التربوية -الاجتماعات -المؤتمرات - القراءة الموجهة -الورشة التربوية أو المشغل التربوي - الدروس التطبيقية أو التوضيحية).<br>٣. يحدد الخطوات اللازمة لتطبيق الأساليب الإشرافية.<br>٤. ينفذ الأساليب الإشرافية بفاعلية، ويوازن بين استخدامها مع الأفراد والمجموعات.<br>٥. يختار النمط الإشرافي المناسب للموقف الإشرافي ( الإشرافي الصفي الإكلينيكي ) -الإشراف التطوري - الإشراف المتنوع ).<br>٦. يحدد الخطوات اللازمة لتطبيق النمط الإشرافي.<br>٧. ينفذ الأنماط الإشرافية حسب حاجة المعلمين.<br>٨. يرصد الممارسات الإيجابية والسلبية التي حدثت أثناء تطبيق النمط الإشرافي.<br>٩. ينفذ التقنيات الإشرافية الحديثة (التعليم المصغر-استخدام نافذة جوهاري-التدريب على الحساسية..إلخ) بما يحقق مزيدًا من الكفاءة والفاعلية للنشاطات التدريبية والتقويمية<br>١٠. يفعل تقنية الاتصال وشبكات التواصل الاجتماعي في عمليات الإشراف والتزويد بالتغذية الراجعة. | ٤,٢٥,٣<br>يمارس المشرف التربوي الأساليب الإشرافية بفاعلية ويوظفها في تطوير أداء المعلمين |
| ١. يعرف المتطلبات المهارية لتقويم أداء المعلم، وكيفية استخدامها.<br>٢. يستخدم أدوات متنوعة في عملية التقويم، ويوظف نتائجه في تطوير أداء المعلم.<br>٣. يعرف مفهوم الملاحظة الصفية وكيفية استخدامها وأساليب تطويرها.<br>٤. يتقن استخدام وبناء عدد من أدوات الملاحظة الصفية.<br>٥. يلاحظ أداء المعلم في مجال مهارات التدريس ( تخطيطًا وتنفيذًا وتقويمًا).<br>٦. يشجع المعلمين على ممارسة التقويم الذاتي، ويوظف ذلك كوسيط تدريبي. | ٥,٢٥,٣<br>يلم بالمتطلبات المعرفية لتقويم أداء المعلم وعمليات تقويمه في مختلف مراحلها |

المجال الثاني: التطوير المهني:

| المعيار | المؤشرات |
| --- | --- |
| ٦،٢٥،٣<br>يراجع المشرف التربوي على نحو ناقد ممارسات الإشراف التربوي | ١. يحلل مخرجات العمل الإشرافي ويحدد نقاط القوة والضعف في الجانب المهني من أجل تعزيز الإيجابيات، ومعالجة السلبيات، وتقويم مدى فاعلية الممارسات الإشرافية.<br>٢. يوظف التغذية الراجعة المقدمة من المعلمين والزملاء والمسؤولين لتحديد التحسينات التي يمكن إدخالها في الممارسات الإشرافية.<br>٣. يقترح حلولاً للمشكلات التعليمية التي تقابله بصورة رسمية للجهات المختصة. |
| ٧،٢٥،٣<br>يطور المشرف التربوي أداءه المهني على نحو مستمر | ١. يتأمل بصورة ناقدة في الممارسة المهنية الذاتية من خلال تقويم أفعاله وممارساته من أجل الارتقاء بأدائه.<br>٢. يخطط لنموه المهني وتطوير مهاراته وفق احتياجاته التدريبية.<br>٣. يواكب ما يستجد من النظريات والممارسات التربوية، ويمارس تطبيقاتها عملياً.<br>٤. ينمي معلوماته في مجال تخصصه خاصة وفي مجال التربية عامةً.<br>٥. يحضر الندوات والمؤتمرات والمناشط ذات العلاقة بتخصصه خصوصًا وبالتربية عمومًا .<br>٦. يحدد فرص التعلم والتطوير وتخطيطها واستثمارها لتحسين ممارساته المهنية .<br>٧. يتابع نتائج الدراسات والبحوث التربوية ويوظفها في تحسين الممارسات المهنية .<br>٨. يقوّم التغييرات التي طرأت على الممارسات المهنية المنبثقة من التدبر الذاتي الناقد وأنشطة التعلم والتطوير .<br>٩. يستفيد من فرص التدريب عن بعد والتعلم الإلكتروني.<br>٠١. يحدد مجتمعات وشبكات التعلم المهنية وفقًا للخبرة والاهتمامات الشخصية.<br>١١. يمتلك مهارات استشراف المستقبل، وذلك بتوقع المشكلات والصعوبات التي تواجه العمل وإتخاذ الإجراءات الوقائية التي تمكّن من تلافيها قبل وقوعها. |

المجال الثالث: دعم التعليم و التعلم:

| المعيار | المؤشرات |
|---|---|
| ٣,٢٥,٨<br>يحدد المشرف التربوي الاحتياجات التدريبية، ويوظف نتائجها لتدريب المعلمين وتطوير أدائهم. | ١. يعرف طرق تحليل الأداء وأساليب تصميم أدواته.<br>٢. ينتقي أو يصمم أداوت لمتابعة المعلمين مبنية على معايير أو كفايات محددة.<br>٣. يقترح البرامج التدريبية المناسبة واللازمة للمعلمين لتدريس المناهج حسب التخصص.<br>٤. يشارك قيادة المدرسة في ترشيح المعلمين للالتحاق بالبرامج التدريبية<br>٥. يسهم في إعداد البرامج التطويرية حسب حاجة المعلمين.<br>٦. يصمم أدوات لتقويم البرامج التدريبية وقياس أثرها.<br>٧. يصمم ملفات الإنجاز بنوعيها الورقي والإلكتروني ويوظفها لمتابعة أداء المعلمين.<br>٨. يقدم تغذية راجعة بناءة للمعلمين ويسهل عمليات توظيفها لتطوير أدائهم. |
| ٣,٢٥,٩<br>يفعل المشرف التربوي إستراتيجيات التعليم والتعلم وأساليب التقويم وأدواته | ١. يعرف المبادئ العامة لنظريات التعلم الحديثة وما أنبثق عنها من تطبيقات تربوية فعلت دور الطالب واستخدامه للعمليات العقلية العليا.<br>٢. يدعم استخدام المعلم لإستراتيجيات التدريس التي تتمحور حول المتعلم .<br>٣. يدعم استخدام المعلم لمصادر التعلم وانتقاء الوسائط التقنية المناسبة وفقًا لمادة التخصص .<br>٤. يفرق بين أساليب وأدوات التقويم المختلفة ويحدد المواقف التعليمية المناسبة لكل منها.<br>٥. يميز بين الأغراض المختلفة للتقويم وكيفية توظيفها لدعم تعلم الطلاب.<br>٦. يقوم تطبيقات المعلم للتقويم وتوظيف نتائجه، ويقدم له الدعم اللازم لربطه بالتعليم والتعلم.<br>٧. يُعد أدوات لمتابعة إستراتيجيات التعليم والتعلم من قبل المعلمين .<br>٨. يوظف مهارات التفكير المختلفة في تطوير عملية التعليم والتعلم. |

المجال الرابع: تحسين المنتجات والبرامج والمشاريع والمناهج:

| المعيار | المؤشرات |
|---|---|
| ٣,٢٥,١٠ .يسهم المشرف التربوي في عمليات تطوير المناهج الدراسية في ضوء التوجهات الحديثة | ١. يدرس اللوائح والتعاميم والتوجيهات من الجهات المسؤولة في الوزارة بشأن المناهج الدراسية .<br>٢. يقوّم ويطور المنهج الدراسي في ضوء محكّات علمية متفق عليها.<br>٣. يعرف طرق تحليل المحتوى ويوظفها لبناء الأدوات اللازمة لتحليل محتوى المنهج الدراسي.<br>٤. يقترح التقنية ووسائل الاتصال المناسبة لكل درس حسب التخصص. |
| ٣,٢٥,١١ يسهم المشرف التربوي في إعداد البحوث الإجرائية حسب حاجة الميدان التربوي | ١. يتعرف على خطوات البحث الإجرائي.<br>٢. يعد توصيات إجرائية قابلة للتطبيق في الميدان محققه لأهداف بحثه.<br>٣. يقدم مقترحات لتذليل الصعوبات في الميدان من خلال التقارير الدورية. |
| ٣,٢٥,١٢ يدعم المشرف التربوي التجارب والمشروعات في مجال التخصص | ١. يقوّم التجارب والمشروعات الواردة من المدارس.<br>٢. يعد تقارير حول التجارب والمشروعات القابلة للتطبيق في الميدان التربوي<br>٣. يسهم في نشر التجارب والمشروعات المتميزة في الميدان.<br>٤. يوظف التقنية في التواصل ومتابعة ونشر التجارب والمشروعات.<br>٥. يقترح البدائل لتحسين المنتج وتطويره. |

المجـــال الخامـــــس: أخلاقيات المهنة والاتصال :

| المعيار | المؤشرات |
| --- | --- |
| ١٣،٢٥،٣<br>.يجسد المشرف التربوي أخلاقيات مهنة التعليم في ممارساته المهنية | ١. ينجز المهام الموكلة إليه بدقة، وفي مواعيدها المحددة، مع الحفاظ على أسرار العمل.<br>٢. يحترم المعلمين وقدراتهم ويتقبل آراءهم ويحافظ على أسرارهم.<br>٣. يلتزم بلوائح العمل وقوانينه وأنظمته.<br>٤. يحقق المساواة بين جميع من يتعامل معهم.<br>٥. يتلمس مشكلات المعلمين واحتياجاتهم ويحترم خصوصياتهم.<br>٦. يشجع المعلمين ويحفزهم على الإبداع والابتكار والتفكير وبذل الجهود لتفجر طاقات الإبداع عند المعلمين دون تمييز.<br>٧. يراعي أخلاقيات استخدام التقنية أثناء عمله الإشرافي. |
| ١٤،٢٥،٣<br>يبني علاقات مهنية وثيقة مع الأفراد والجهات ذات العلاقة بالإشراف التربوي | ١. يتعاون مع الجهات ذات العلاقة؛ لضبط العملية التعليمية وتطويرها.<br>٢. يظهر المعرفة بمهارات التواصل وآدابه، وكيفية استخدامها لخدمة العملية التعليمية وتحسينها.<br>٣. يحسن استخدام مهارات التواصل الإنساني الشخصي والفريقي في تعاملاته داخل المؤسسة وخارجها.<br>٤. يستخدم مهارات التواصل الفاعل في تمثيل مؤسسته مع الجهات الأخرى ذات العلاقة |
| ١٥،٢٥،٣<br>يدعم مبدأ الشراكة المجتمعية بين جهة عمله ومؤسسات المجتمع ذات العلاقة | ١. يدعم مبدأ الشراكة بين جهة عمله ومؤسسات المجتمع المحلي ذات العلاقة بهدف تطوير التعليم والتعلم.<br>٢. يرسخ مبدأ تبادل الخبرات التربوية بين جهة عمله والمؤسسات التربوية ذات العلاقة. |

| المعيار | المؤشرات |
|---|---|
| ٣,٢٥,١٦<br>يستخدم مهارات الاتصال في العمل الإشرافي | ١. يفسر الاتصال وطبيعته، ويحدد أنماطه ومكوناته.<br>٢. يشرح نماذج عملية الاتصال و أهم وظائفه في العمل التربوي.<br>٣. يستخدم النماذج العلمية للاتصال في العمليات الإشرافية.<br>٤. يشجع العمل التعاوني الفاعل والعمل بروح الفريق.<br>٥. يبني الثقة بينه وبين المعلمين من خلال بناء علاقات إنسانية تسهم في تطوير أدائهم .<br>٦. يستخدم شبكات التواصل الاجتماعي في التواصل مع المعلمين وتزويدهم بمصادر تربوية حديثة.<br>٧. يهيئ أجواء تعليمية حرة لتسهيل عمل المعلمين وتقبلهم للتقويم البنّاء.<br>٨. يستخدم الاتصال المفتوح بهدف تعديل اتجاهات المعلمين نحو عملية الاشراف وتنمية سلوك إيجابي نحو المهنة |

